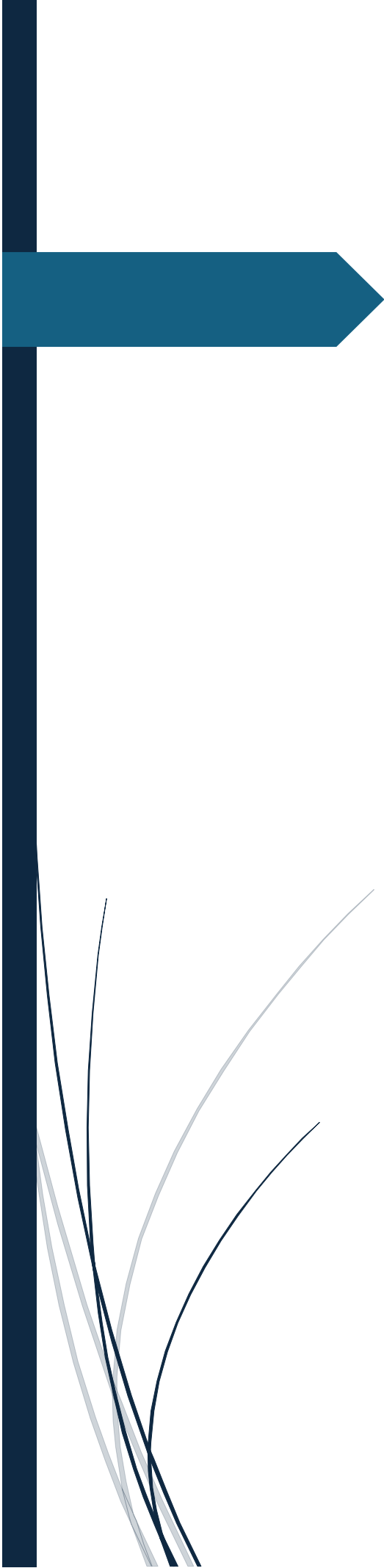




PROTOCOLO DE VISITAS

MUSEO ARQUEOLÓGICO DE
BADAJOZ

MUSEO ARQUEOLÓGICO PROVINCIAL DE BADAJOZ
JUNTA DE EXTREMADURA

PROTOCOLO DE VISITAS DEL MUSEO ARQUEOLÓGICO PROVINCIAL DE BADAJOZ

A) NORMAS GENERALES PARA LA VISITA

1. Horarios y Acceso:

- El museo se reserva el derecho de admisión de visitantes por motivos de seguridad, actitud, etc.
- El museo se reserva el derecho de cerrar temporalmente ciertas áreas por razones de seguridad o conservación. Se informará a los visitantes con antelación sobre cualquier cierre parcial o total.
- El horario del Museo es de lunes a sábado de 9.00 a 15.00 y los domingos de 10.00 a 15.00h. Siendo la última entrada al Museo a las 14.45 h.

2. Aforos:

- El aforo recomendado del Museo será de 100 personas. El museo se reserva el derecho a modificar ese aforo de forma puntual por motivos de seguridad, actos o cualquier otra eventualidad que pudiera surgir.
- El aforo recomendado de la sala de Protohistoria será de 30 personas aprox. (25 en grupo +/- 5 personas individuales que haya en la sala).

3. Fotografías y Grabaciones:

- Se permite tomar fotografías sin flash o grabaciones (sin el uso de trípodes o palos para selfies), exclusivamente para uso personal. Cualquier otro tipo de fotografía, reportaje o grabación requiere autorización previa del museo que deberá ser solicitada en el siguiente correo electrónico: museoba@juntaex.es.

4. Objetos Personales:

- El Museo dispone de consignas de uso gratuito para guardar los objetos personales, como ropa de abrigo, bolsos o mochilas y aquellos objetos que, por su tamaño o por motivos de seguridad, no se pueden introducir en las salas (cascos, paraguas, palos de selfie, trípodes...)

5. Comportamiento en las Salas:

- Se solicita a los visitantes mantener un tono de voz moderado, abstenerse de fumar, vapear, comer o beber.
- Con la finalidad de proteger y conservar el patrimonio, no se pueden tocar las piezas, ni colocar objetos encima de ellas ni de sus peanas.
- No tocar ni apoyarse en las vitrinas de salas.
- Se aconseja llevar a los niños menores de 6 años cogidos de la mano para evitar caídas o accidentes.

6. Uso de Teléfonos Móviles y audioguías:

- Se ruega poner los teléfonos móviles en modo silencio y se prohíbe su uso dentro de la sala para evitar conversaciones que puedan perturbar la experiencia de otros visitantes.
- Para usar la audioguía será necesario el uso de auriculares.

7. Acceso con Animales:

- No se permite el acceso con animales de compañía, excepto en el caso de perros de asistencia debidamente acreditados o de animales debidamente portados en trasportín.

8. Accesibilidad:

- No se puede acceder al Museo con ningún sistema de movilidad rodada, como bicicletas, monopatines, patines o cualquier otro aparato de transporte eléctrico, salvo los que sean necesarios para las personas con movilidad reducida.

9. Incumplimiento:

- El incumplimiento de las normas podrá ser motivo de expulsión del recinto.

B) NORMAS ESPECÍFICAS PARA GRUPOS

1. Reservas y Puntualidad:

- Los grupos mayores de 10 personas deben avisar con antelación de su visita, aunque no soliciten visita guiada. Para reservar se podrá enviar un correo electrónico a museoba.didactica@juntaex.es o llamar al teléfono 924001908 donde se tramitarán dichas reservas
- Es esencial respetar el horario fijado; retrasos superiores a 15 minutos pueden suponer la cancelación de la visita.
- Los grupos de más de 25 personas aproximadamente, se dividirán en 2 o más subgrupos que entrarán cada 20 minutos.

2. Responsabilidad:

- Los grupos y los menores de edad estarán siempre acompañados por sus responsables, quienes velarán por el cumplimiento de las normas del museo. El responsable del grupo debe asegurarse de que todos los miembros respeten las normas del museo, como mantener el silencio en las salas, no tocar las piezas expuestas, y seguir las indicaciones de seguridad del personal del museo. Cualquier comportamiento inapropiado puede resultar en la interrupción de la visita

3. Comportamiento:

- No se podrá acceder al Museo con signos de embriaguez, mal comportamiento o cualquier otro comportamiento disruptivo. Reservándose el museo el derecho a no permitir la entrada, apercibimiento y/o expulsión de las instalaciones de aquellas personas que no sigan un código de conducta adecuado a la visita del museo.
- Se ruega que los grupos circulen por el museo y escaleras con tranquilidad y respeto hacia las demás personas, moderando en todo momento el tono de voz

C) NORMAS ESPECÍFICAS PARA GRUPOS ESCOLARES

1. Número Máximo de Personas por Grupo:

- El número máximo de personas por grupo será de una clase escolar (25-30 alumnos) para asegurar una experiencia cómoda y educativa. Este número podrá modificarse a criterio del Departamento de Educación según actividades concretas.

2. Duración Máxima de la Visita:

- De forma general, cada grupo podrá realizar la visita durante un máximo de 2 horas. Este tiempo incluye tanto el recorrido por las salas como la participación en cualquier actividad o taller, si aplica. Es importante respetar este límite para garantizar el flujo adecuado de los visitantes. Esta norma podrá modificarse a criterio del Departamento de Educación según actividades concretas

3. Reservas de Grupos:

- Las reservas para visitas de grupos deben hacerse con antelación a la visita.

4. Comportamiento y Respeto:

- Los profesores son los responsables del comportamiento del grupo y por tanto deberán permanecer con el grupo mientras dure la visita.

5. Preparación de la Visita:

- Para un mejor aprovechamiento de la experiencia, es aconsejable preparar la visita en el aula antes de acudir al museo, utilizando los recursos educativos disponibles.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- Se invita a los visitantes a compartir sus experiencias en las redes sociales, para fomentar la difusión cultural.
- En caso de evacuación, se debe seguir en todo momento las instrucciones del personal del museo.
- Se agradece la colaboración de todos los visitantes para mantener limpias las instalaciones y conservar el patrimonio cultural.

Este protocolo tiene como objetivo garantizar una experiencia enriquecedora y respetuosa para todos los visitantes, así como la adecuada conservación de las colecciones del museo. Esperamos que disfruten de su visita.